

Financial Signs – Lehrplan

Modul 5

Bankgeschäfte und Finanzdienstleistungen

1. INHALT 1.....	FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.
2. RAUM AUSSTATTUNG UND MATERIAL-LISTE	7
3. ROLEMODEL-EINBINDUNG	7
4. WORKSHOP-FORMATE	8
5. ZUSATZ-QUELLEN	8
6. KURZINFO FÜR TRAINER*INNEN, HANDOUTS	9

1. Beschreibung

In diesem Modul steht der sichere Umgang mit Finanzdienstleistungen im Vordergrund.

2. Lernziele und wichtige Themen

Lernziele	Am Ende dieses Moduls werden die Teilnehmer* in der Lage sein: <ul style="list-style-type: none">✓ die verschiedenen Arten von Bankkonten und ihre Funktionen verstehen✓ lernen, wie man Online- und Mobile-Banking sicher und effektiv nutzt✓ die Grundlagen von Kreditkarten und Krediten verstehen
Schlüssel- themen	<ul style="list-style-type: none">✓ Arten von Bankkonten (Girokonten, Sparkonten, Festgeldkonten usw.)✓ Funktionen und Sicherheit von Online- und Mobile-Banking✓ Kreditkarten: Vorteile, Risiken und verantwortungsvoller Umgang

1.1. Kurzüberblick zur Orientierung mit Vorschlag der Zeiteinteilung

1. Video-Vortrag: Arten von Bankkonten (45 min)
2. Praktische Übung: Die Wahl des richtigen Bankkontos (45 min)
3. Videovorlesung: Online- und Mobile-Banking (45 Min.)
4. Interaktive Demonstration: Nutzung von Online-Banking-Plattformen (30 Min.)
5. Video-Vortrag: Kreditkarten und Kredite (45 Min.)
6. Rollenspiel: Beantragung eines Kredits (30 Min.)

1.2. Ablaufplan im Detail

Dauer: 4 Stunden

	METHODEN
<p>Einführung</p> <p>Kurzer Überblick über das Modul: verschiedene Arten von Bankkonten, Online- und Mobile Banking, Grundlagen von Kreditkarten</p> <p>Warm-Up:</p> <p>Aufstellungsspiel (mach einen Schritt nach vorne, wenn ...); Die Teilnehmer*innen müssen sich eine Geschichte ausdenken, der erste Satz ist vorgegeben („Ich ging in eine Bank und...“)</p>	<p>Präsentation und Gruppendiskussionen, um alle Teilnehmer*innen einzubinden</p> <p>Praktische Übung</p>
<p>Bankkonten</p> <p>Online-Karte: https://www.financialsigns.eu/at/io1-3-at/#out1</p> <p>Vergleich von Bankdienstleistungen in Europa</p> <p>Wichtige Punkte für Orientierung (Trainer*innen):</p> <p>Arten von Bankkonten (z. B. Girokonto, Sparkonto, Festgeldkonto), wie eröffne ich ein Bankkonto - was brauche ich?</p>	<p>Brainstorming, Gruppenarbeit, Gruppendiskussion, Reflexion, videobasiertes Lernen</p> <p>praktische Übungen</p>

<p>Übungen:</p> <p>Bilde 2 Gruppen. Jede Gruppe bereitet eine Präsentation vor (Powerpoint oder Poster):</p> <p>Thema: „5 Schritte zur Eröffnung eines Bankkontos“ (welche Dokumente brauche ich, muss ich einen Termin vereinbaren, Kommunikation,...)</p> <p>Im Anschluss präsentieren beide Gruppen- Austausch über die Präsentationen.</p> <p>1</p>	
<p>Online- und Mobile-Banking</p> <p>Wichtige Punkte für Orientierung (Trainer*innen): Funktionen und Sicherheit von Online- und Mobile-Banking</p> <p>Übung: Schaut euch das Video “Sicherheit” an: Erklärvideos: https://www.financialsigns.eu/at/erklaervideos/</p>	<p>Gruppenarbeit und geführte Analyse, ergänzt durch visuelle Hilfsmittel, Austausch/Diskussion</p>

<p>Austausch: Wurde alles verstanden?</p> <p>Diskussion über „Was weißt du über Online-Sicherheit?“</p> <p>Sensibilisierung für Internetverbindungen</p> <p>Beginne in Zweiergruppen - Diskussion (10 Min.)</p> <p>Dann Diskussion in der gesamten Gruppe (10 Min.)</p> <p>Gruppe bereitet eine Präsentation mit den Ergebnissen vor (PPT, Plakat).</p>	
<p>Kredit & Kreditkarte</p> <p>Wichtige Punkte für Orientierung (Trainer*innen):</p> <p>Kreditkarten: Vorteile, Risiken und verantwortungsvoller Umgang, Kredite: Arten, Zinssätze und Rückzahlungsstrategien, Versicherungsgrundlagen: Arten von Versicherungen und ihre Bedeutung</p> <p>Schaut euch das Video “Kredite” an:</p> <p>Erklärvideos: https://www.financialsigns.eu/at/erklavideos/</p> <p>Austausch: wurde alles verstanden?</p>	<p>Peer Teaching durch Präsentationen, kritische Diskussion und Anwendung der gelernten Konzepte., Gruppenarbeit, Reflexion, Videobasiertes Lernen</p>

<p>Übung:</p> <p>Die Teilnehmer*innen erhalten Szenarien (Sie haben ein Auto, ein Haus gekauft) mit der monatlichen Zahlung des Kredits. Wie hoch sind die Zinsen?</p>	
<p>Nachbereitung</p> <p>Wiederholung der wichtigsten Punkte</p> <p>Bewertungsaktivität:</p> <p>Die Teilnehmer*innen bereiten eine Präsentation über Online-Sicherheit vor (sammeln Sie 5 bewährte Praktiken)</p>	<p>Praktische Übung</p>
<p>Lernzielkontrolle</p> <p>Multiple Choice Quiz</p> <p>Was ist der Hauptzweck eines Girokontos?</p> <ol style="list-style-type: none"> Um Geld für die Zukunft zu sparen Einfachen Zugang zu Geldmitteln für tägliche Transaktionen zu ermöglichen Um Gelder für einen bestimmten Zeitraum zu sichern Um hohe Zinssätze zu erhalten <p>Antwort: b</p> <p>Was sollten Sie bei der Nutzung von Mobile Banking vermeiden?</p> <ol style="list-style-type: none"> Sichere Passwörter verwenden 	<p>Quiz</p>

b. Öffentliche Wi-Fi-Netzwerke c. Regelmäßige Überwachung von Transaktionen d. Einrichten von Warnmeldungen für Kontoaktivitäten Antwort: b	
Feedback	Feedbackbogen

3. Raumausstattung und Material-Liste

Whiteboard, Flipchart, Moderationskoffer (Moderationskarten, Stifte, Schere etc.)

Erklärvideos: <https://www.financialsigns.eu/at/erklaervideos/>

Fachbegriffe: <https://www.financialsigns.eu/at/vokabeln/>

Online-Karte: <https://www.financialsigns.eu/at/io1-3-at/#out1>

4. Rolemodel-Einbindung

Falls möglich: Einladung von gehörlosen Referent*innen, die beruflich mit dem Thema Finanzen zu tun haben.

5. Workshop-Formate

Online-Training

- Nutzung von Videokonferenz-Tools für Gruppenaktivitäten und Breakout-Räumen.
- Digitale Versionen von Handouts und Aktivitäten.
- Interaktive Online-Tools (z. B. virtuelle Whiteboards) für die gemeinsame Arbeit.
- Google Doc für Gruppenaktivitäten

Präsenz-Training

- Richte den Raum so ein, dass Gruppendiskussionen möglich sind.
- Stelle gedruckte Materialien für die Übungen bereit.
- Achte darauf, dass alle visuellen Hilfsmittel für alle Teilnehmer*innen gut sichtbar sind.

6. Zusatz-Quellen

"[Investopedia](#)" for detailed articles on investments and risk management.

<https://www.youtube.com/watch?v=ziGFyjMqcQ4&list=PLobPUpwB7x3POotxBnZKIk0kBKCHdTTn0&index=9>

2. Kurzinfo für Trainer*innen, Handouts

Bankkonten

Bankkonten sind ein wichtiges Instrument für die Verwaltung der persönlichen Finanzen. Die gebräuchlichsten Arten sind Girokonten (bieten einfachen Zugang zu Geldmitteln für tägliche Transaktionen), Sparkonten (akkumulieren Zinsen auf Einlagen) und Festgeldkonten (bieten höhere Zinssätze für das Festhalten von Geldmitteln für einen bestimmten Zeitraum). Was sind die Schritte zur Eröffnung eines Bankkontos? Die Teilnehmer*innen erstellen ein Poster, eine Präsentation oder ein Video, das die Frage beantwortet, welche Dokumente benötigt werden oder ob ein Termin erforderlich ist.

Online- und Mobile Banking

Online- und Mobile-Banking haben die Art und Weise, wie wir unsere Finanzen verwalten, revolutioniert und bieten Funktionen wie 24/7-Kontozugang, Geldüberweisungen, Rechnungszahlungen und Transaktionsüberwachung. Diese Plattformen nutzen mehrere Sicherheitsmaßnahmen, darunter Verschlüsselung, Zwei-Faktor-Authentifizierung und biometrische Identifizierung, um die persönlichen und finanziellen Daten der Nutzer zu schützen. Mit dem zunehmenden Komfort steigen jedoch auch die Sicherheitsrisiken, so dass das Bewusstsein für die Inline-Sicherheit von entscheidender Bedeutung ist. In einer Gruppendiskussion werden die Teilnehmer*innen ihr Wissen und ihre Erfahrungen in Bezug auf die Online-Sicherheit austauschen und sich dabei auf Praktiken zum Schutz persönlicher Daten bei der Nutzung von Internetverbindungen konzentrieren. Dieser kollaborative Dialog wird das Verständnis für potenzielle Bedrohungen verbessern und sichere Verhaltensweisen aufzeigen, wie z. B. die Verwendung

sicherer Passwörter, die Vermeidung von öffentlichem Wi-Fi für Bankgeschäfte und das Erkennen von Phishing-Betrug. Durch diese Integration des Sicherheitsbewusstseins werden die Nutzer in die Lage versetzt, sich sicher im Online-Banking zu bewegen.

Kreditkarten

Kreditkarten bieten eine Reihe von Vorteilen, darunter Bequemlichkeit, die Möglichkeit, eine Kredithistorie aufzubauen, und Prämien oder Bargeldrückzahlungen bei Einkäufen. Sie bergen jedoch auch Risiken wie hohe Zinssätze, potenzielle Verschuldung und negative Auswirkungen auf die Kreditwürdigkeit, wenn sie nicht richtig eingesetzt werden. Ein verantwortungsbewusster Umgang mit Krediten ist von entscheidender Bedeutung, d. h. jeden Monat den vollen Betrag zurückzuzahlen und unnötige Schulden zu vermeiden. Die Teilnehmer*innen lernen auch etwas über Kredite, ihre verschiedenen Zinssätze und effektive Rückzahlungsstrategien, um die finanzielle Belastung zu minimieren. Das Verständnis der verschiedenen Versicherungsarten (Kranken-, Auto- und Hausratversicherung) ist wichtig, um sich gegen unvorhergesehene Ausgaben abzusichern. Die Teilnehmer*innen lernen in Gruppenarbeit anhand realer Szenarien (z. B. Kauf eines Autos oder Hauses) die monatlichen Zahlungen auf der Grundlage gegebener Zinssätze zu berechnen, das Nachdenken über finanzielle Entscheidungen wird gefördert.