

7. MODULTERV ÉS TARTALOM

Pénzügyi ismeretek tanterve siket fiatalok számára



1.0 verzió

1. MODULTERV: Fogasztói jogok és pénzügyi biztonság

Modulterv	Partneri hozzájárulás
Partner	Fondazione Istituto dei Sordi di Torino ONLUS
Modul címe	Fogyasztói jogok és pénzügyi biztonság
Időtartam	4 óra
Tanulási célok	A modul végére képes lesz: ▪ Értsd meg az alapvető fogyasztói jogokat. ▪ Azonosítsa a pénzügyi biztonság és a csalás jeleit. ▪ Fejlessze a megalapozott pénzügyi döntések meghozatalához szükséges készségeket.
Főbb témák	▪ A fogyasztói jogok áttekintése. ▪ A pénzügyi megállapodások és szerződések megértése. ▪ A pénzügyi csalások felismerése és megelőzése.
Óraterv	1. Bevezetés (30 perc) • A modul rövid áttekintése: Ez a modul bevezeti a fiatal siketeket a fogyasztói jogokba és a pénzügyi biztonságba, hangsúlyozva a megalapozott döntések meghozatalához elengedhetetlen gyakorlati ismereteket. • Jégtörő tevékenység: A résztvevők párokat alkotnak, és megosztják egymással egy személyes tapasztalatukat egy termék vagy szolgáltatás megvásárlásával kapcsolatban. Minden pár vizuális ábrázoláson (pl. rajzokon) keresztül mutatja be a történetét.

Modulterv	Partneri hozzájárulás
	• Oktatási módszertan: A foglalkozás interaktív tanulást alkalmaz beszélgetések, vizuális prezentációk és csoportos tevékenységek révén. 2. 1. téma: A fogyasztói jogok megértése (60 perc) • Főbb pontok, amelyeket figyelembe kell venni: ○ A fogyasztói jogok meghatározása. ○ A legfontosabb fogyasztói jogok áttekintése, mint például a tájékoztatáshoz való jog, a biztonsághoz való jog és a választás joga. ○ A tudatosság fontossága e jogok gyakorlásában. • Feladat: A résztvevőket kis csoportokra osztják, és különböző forgatókönyveket kapnak, amelyekben a fogyasztói jogok sérülhetnek. Megbeszélik a forgatókönyveket, és eldöntik, hogyan reagálhatna a fogyasztó, szerepjáték segítségével bemutatva megoldásaikat. • Videó: Használd a „Pénzügyi csalás” című videót a fogyasztói jogok gyakorlati helyzetekben való szemléltetésére. A videó megtekintése után a résztvevők példákat tudnak találni a jogok tiszteletben tartására vagy megsértésére. • Tanítási módszertan: Vizuális prezentációk, csoportos megbeszélések és szerepjátékok kombinációja a tanulás megerősítése érdekében. 3. 2. téma: Pénzügyi megállapodások és szerződések megértése (60 perc) • Főbb pontok, amelyeket figyelembe kell venni: ○ Szerződések alapjai és mire kell figyelni aláírás előtt. ○ Pénzügyi megállapodás megértése nélküli megkötésének következményei. ○ A pénzügyi dokumentumokban gyakran előforduló kulcsfogalmak.

Modulterv	Partneri hozzájárulás
	• Feladat: A résztvevők áttekintenek egy egyszerűsített szerződésmintát, és megjelölik a nem egyértelmű vagy aggályos feltételeket. Ezt egy csoportos megbeszélés követi arról, hogyan lehet ezeket a feltételeket tisztázni bármilyen megállapodás aláírása előtt. • Videó: A “Pénzügyi csalás” című videóban található egy részlet, amelyben a szerződéskötés hasznos pénzügyi biztonsági tippeket nyújt. Beszéljétek meg, mit tanultatok a videóból. 4. 3. téma: Pénzügyi csalások felismerése és megelőzése (60 perc) • Főbb pontok, amelyeket figyelembe kell venni: ○ A fiatal fogyasztókat célzó pénzügyi csalások gyakori típusai. ○ Pénzügyi csalás jelei – mire kell figyelni. ○ Teendők csalás gyanúja esetén. • Feladat: A résztvevők csapatokban készítenek egy „Csalásriasztó plakátot”, amely bemutatja a különböző gyakori csalásokat, a figyelendő jeleket és a biztonsági tippeket. A plakátokat kihelyezik a teremben egy galériaséta keretében. • Videó: Merítsen betekintést a „Pénzügyi csalás” című videóból a csalásokkal és a megelőzési tippekkel kapcsolatban, és indítson el egy beszélgetést azok mai relevanciájáról. 5. Összefoglalás és értékelés (30 perc) • Főbb pontok áttekintése: A tréner összefoglalja a modulban tárgyalt főbb témákat, visszautalást nyújtva a tevékenységekhez és a megbeszélésekhez. • Értékelő feladat: A résztvevőknek egy rövid, igaz vagy hamis kérdést kell kitölteniük a fogyasztói jogokról és a pénzügyi biztonságról a tanultak alapján.

Modulterv	Partneri hozzájárulás
	• Tanítási módszertan: A csoportos reflexiót is ösztönözni fogjuk, lehetővé téve a résztvevők számára, hogy kifejezzék a modulból levont legértékesebb tanulságaikat.
Szükséges anyagok	▪ Projektor és vászon videóbemutatókhoz. ▪ Nyomtatott szerződéssablonok áttekintésre. ▪ Papír és művészeti kellékek plakátkészítéshez. ▪ Hozzáférés az internethez videók megtekintéséhez. ▪ Igaz/hamis kvízek – nyomtatott kiosztandó anyagok.
Siket Példakép Integráció	Hívj meg egy fogyasztói jogok vagy pénzügyi érdekképviselőt terén tapasztalattal rendelkező siket példaképet, hogy meséljen gyakorlati tapasztalatairól. Ossa meg személyes történeteit a pénzügyi biztonságról és a fogyasztói jogok ismeretének fontosságáról. Jelenléte átélhető meglátásokat nyújtana, és párbeszédet ösztönözne a résztvevők között.
Különböző kézbesítési formátumokhoz való alkalmazkodás	▪ Online: A virtuális kiscsoportos tevékenységek helyettesíthetik a csoportos tevékenységeket. Használjon sablonokat és online eszközöket olyan tevékenységekhez, mint a plakátkészítés. Győződjön meg arról, hogy minden anyag, beleértve a videót és a szerződéssablonokat is, feliratokkal együtt hozzáférhető. ▪ Személyes jelenlét: fontoljuk meg a nyilvánosságra adaptált jelnyelvi alapú kommunikáció használatát a nagyobb csoportok bevonása és a vizuális tevékenységek elősegítése érdekében.
További források	▪ Országos fogyasztóvédelmi weboldalak. ▪ Releváns mobilalkalmazások a pénzügyek kezelésére és a csalások felderítésére. ▪ Helyi fogyasztóvédelmi csoportok és kapcsolataik.

2. MODUL TARTALMA: Fogyasztói jogok és pénzügyi biztonság

Tartalom	Leírás	Tartalom
Lecke tartalma	A fiatal fogyasztók felhatalmazása jogaik, pénzügyi megállapodásaik és a csalások megelőzésének ismeretével.	1. A fogyasztói jogok megértése A fogyasztói jogok lehetővé teszik az egyének számára, hogy megalapozott döntéseket hozzanak vásárlás közben. Ezek a jogok magukban foglalják a tájékoztatáshoz, a biztonsághoz és a választáshoz való jogot, biztonsági hálót teremtve a kizsákmányolással szemben. Ezen jogok megismerése felvértezi a fiatal fogyasztókat azzal a bizalommal, hogy kifogást emeljenek a tisztességtelen gyakorlatok ellen és jogorvoslatot kérjenek. 2. Pénzügyi megállapodások és szerződések megértése A pénzügyi megállapodások határozzák meg a tranzakciók feltételeit. A szerződések nyelvének megértése kulcsfontosságú; a világos és érthető megállapodások biztosítják, hogy minden fél a megfelelő ismeretekkel rendelkezzen. A fontos feltételek elmulasztása kedvezőtlen feltételekhez vezethet. A fiatal fogyasztóknak meg kell tanulniuk kérdéseket feltenni a nem egyértelmű feltételekről, mielőtt aláírnák a szerződést. 3. Pénzügyi csalások felismerése és megelőzése A pénzügyi csalások elharapóztak, és gyakran a fiatal fogyasztókat veszik célba. Létfontosságú a jelek felismerése, például a kéretlen ajánlatok vagy a személyes adatok iránti kérések. A történetek megosztása és a csalásokkal kapcsolatos figyelmeztető plakátok készítése segít megerősíteni azokat a gyakori csalásokat, amelyekről minden fiatalnak tudnia kell.

Tartalom	Leírás	Tartalom
Videós összefoglaló		Cím: „Pénzügyi csalás” (Időtartam: 9 perc) Link: https://youtu.be/CIM0Wcu9Ax4?si=h3eaEVW7DXZyXik- Összefoglalás: „A “Pénzügyi csalás” című videó a pénzügyi tranzakciók biztonságának alapjait vázolja fel. Hangsúlyozza az éberség fontosságát a fogyasztói jogok megértésében különböző kontextusokban, és felvilágosítja a nézőket a csalások elkerüléséről. A főbb forgatókönyvek a valós következményeket emelik ki, és arra ösztönzik a nézőket, hogy körültekintően közelítsék meg a pénzügyi döntéseiket.”
Feladat utasításai: 100-150 szó mindegyikből	Fogyasztói jogok szerepjáték. Szerződésfelülvizsgálat. Csalásra figyelmeztető plakát.	1. Fogyasztói jogok szerepjátéka: Csoportokban beszéljétek meg a megadott forgatókönyveket, azonosítsátok a jogsértéseket, és játsszátok el a válaszokat. 2. Szerződésfelülvizsgálat: Elemezzenek egy leegyszerűsített szerződést, kiemelve a nem egyértelmű feltételeket, és vitassák meg csoportosan. 3. Csalásriasztó plakát: Tervezzen egy plakátot, amely bemutatja a gyakori csalásokat és a biztonsági intézkedéseket.
Értékelés Kérdések és válaszok kulcsa: 50-100 szó kérdésenként	Igaz vagy hamis	1. Kérdés: „Minden fogyasztónak joga van tudni az általa vásárolt termékekről.” Válasz: Igaz. 2. Kérdés: „Rendben van, ha valaki aláír egy szerződést anélkül, hogy előbb elolvassa.” Válasz: Hamis. 3. Kérdés: „A pénzügyi csalások csak idősebb emberekkel történnek meg.” Válasz: Hamis.

Tartalom	Leírás	Tartalom
		4. Kérdés: „Mindig jelenteni kell a gyanús pénzügyi tevékenységeket.” Válasz: Igaz.



7. modul

Esettanulmányok a fogyasztóvédelem megsértéséről

1. eset: A hibás termék

Maria új turmixgépet vásárol egy jól ismert háztartási cikkek üzletében. Az első használat után rájön, hogy nem kapcsol be. Amikor visszaküldi a készüléket a vételár visszatérítésére, a menedzser megtagadja, feltételezve, hogy helytelenül használta a terméket.

Megbeszélés:

- Milyen jogai vannak Mariának fogyasztóként?
- Milyen lépéseket kell tennie a helyzet tisztázása érdekében?
- Hogyan győződhetnek meg a fogyasztók arról, hogy megértették a jótállás feltételeit?

2. eset: Megtévesztő reklám

Jake lát egy új okostelefon hirdetését, amely állítólag a legjobb kamerával rendelkezik a piacon. Megvásárlása után azt tapasztalja, hogy a kamera minősége gyengébb, és nem felel meg a hirdetett funkcióknak. Úgy érzi, hogy becsapták, és visszatérítést követel.

Megbeszélés:

- Hogyan ismerhetik fel a fogyasztók a félrevezető reklámokat?
- Milyen intézkedéseket tehet Jake a félretájékoztatás kezelésére?



3. eset: Jogellenes díjak

Lisa észreveszi, hogy a hitelkártya-kivonatán jogosulatlan terhelést tölt be egy előfizetési szolgáltatásból, amelyre soha nem iratkozott fel. Amikor felveszi a kapcsolatot a céggel tisztázásért, megtagadják a visszatérítést, ami arra utal, hogy hiba lehetett a részéről.

Megbeszélés:

- Milyen jogai vannak Lisának a jogosulatlan terhelésekkel kapcsolatban?
- Milyen lépéseket kell tenniük a vád vitatására?
- Hogyan védheti meg magát a jövőbeni jogosulatlan tranzakcióktól?

4. eset: Rossz kiszolgálás és durva személyzet

Raj egy helyi étteremben eszik, ahol rosszul szolgálják fel, beleértve a rossz rendelést és a személyzet durva bánásmódját. Amikor elégedetlenségét fejezi ki a vezetőnek, visszautasítják, és azt mondják, hogy a panaszokat nem fogadják el.

Megbeszélés:

- Milyen jogai vannak Rajnak, mint fogyasztónak a szolgáltatóiparban?
- Hogyan tudja hatékonyan kifejezni aggodalmait a vezetőségnek?
- Milyen lehetőségeik vannak, ha panaszukat figyelmen kívül hagyják?



5. eset: Előfizetési csapda

A helyzet: Kim próbaelőfizetést köt egy streaming szolgáltatásra, amely könnyű lemondást ígér. Miután egy hónapig használta a szolgáltatást, úgy dönt, hogy lemondja, de szinte lehetetlennek találja a lemondási folyamat kezelését. Végül még egy hónapot számláznak neki.

Megbeszélés:

- Milyen fogyasztói jogok fontosak az előfizetési szolgáltatások esetében?
- Hogyan készülhet fel Kim, mielőtt jelentkezik a tárgyalásra?
- Mit kell tennie, ha nehézségei vannak a terhességmegszakítással?

6. eset: A magánélet megsértése

Tom személyre szabott hirdetést kap e-mailben, miután online vásárolt egy terméket. Kíváncsian elolvassa a feltételeket, és megtudja, hogy a vállalat a tudta vagy beleegyezése nélkül megosztotta személyes adatait harmadik felekkel.

Megbeszélés:

- Milyen jogok vonatkoznak a fogyasztókra a személyes adataikkal kapcsolatban?
- Hogyan reagálhat Tom az adatvédelmi incidensre a vállalattal szemben?
- Milyen lépéseket kell tenniük a fogyasztóknak magánéletük védelme érdekében az online vásárlás során?

Szerepjátékokra vonatkozó irányelvek

Minden forgatókönyv esetében a résztvevőket arra kérték, hogy vitassák meg a fogyasztó nézőpontját és a lehetséges megoldásokat, majd játsszák el, hogyan alakulhat a fogyasztó és a vállalat közötti beszélgetés. A kreatív problémamegoldó megközelítések ösztönzése és a fogyasztói jogok ismeretének fontosságának hangsúlyozása



7. modul – Egyszerűsített szerződéssablon

1. szerződéssablon: Szabadúszó grafikai tervezési megállapodás

Szerződés szabadúszó grafikusoknak

Ez a megállapodás [dátum]-án jön létre [az ügyfél neve] ("Ügyfél") és [a szabadúszó neve] ("Szabadúszó" között).

Szolgáltatások

A Freelancer vállalja, hogy az Ügyfél által kért grafikai tervezési szolgáltatásokat nyújtja, beleértve [a szolgáltatások leírását, pl. logótervezés, márképítési anyagok stb.].

Fizetés

Az Ügyfél köteles a Freelancernek a nyújtott szolgáltatásokért összesen [teljes összeg] díjat fizetni. A fizetés a projekt befejezése után esedékes, hacsak másként nem állapodtak meg.

Felülvizsgálati szabályzat

A szabadúszó vállalja, hogy [felülvizsgálatok számaig] módosításokat végez. A további módosítások díja [További díjösszeg].

A határidős

szolgáltatásokat [Határidő]-ig kell teljesíteni. Ha a szabadúszó nem tartja be ezt a határidőt, az Ügyfél fenntartja a jogot, hogy kártérítés nélkül felmondja ezt a megállapodást.



A mű tulajdonjoga

A teljes fizetés után az ügyfél birtokolja a szabadúszó által létrehozott mű összes jogát.

TitoktartásA szabadúszó vállalja, hogy a projekttel kapcsolatos összes információt bizalmasan kezeli.

SignatureClient: _____

Szabadúszó: _____



2. szerződéstervezet: Bérleti szerződés

Bérleti szerződés

A jelen bérleti szerződés [dátum] jön létre a(z) [Bérbeadó neve] ("Bérbeadó") és [Bérlő neve] ("Bérlő") között.

1. Az ingatlan leírása

A bérbeadó vállalja, hogy az [ingatlan címe] található ingatlant bérbe adja a bérlőnek.

2. A bérleti szerződés időtartama

A bérleti időszak [Kezdő dátum] és [Befejezés dátuma] napján ér véget. Ha nem szűnik meg, a bérleti szerződés havonta folytatódik.

3. Bérleti díj fizetése

A bérlő vállalja, hogy havi bérleti díjat fizet [havi bérleti díj] összegben, amely minden hónap [napja] esedékes.

4. Óvadék

Beköltözés előtt [kaució összege] kauciót kell fizetni. Ezt a kauciót a bérleti időszak végén visszatérítik, a kártérítés levonása mellett.



5. Karbantartási felelősség

A bérlő felelős az alapvető karbantartásért, beleértve [a feladatok listáját, pl. gyepápolás, hóeltakarítás]. A bérbeadó felelős a nagyobb javításokért.

6. Felmondási záradék

Bármelyik fél felmondhatja ezt a megállapodást [felmondási idő] alapján, írásban.

Aláírások

Háziúr: _____

Bérlő: _____



3. szerződéssablon: Szolgáltatási szerződés előfizetésben

Előfizetési szolgáltatási szerződés

A jelen Megállapodás [Dátum]-án jön létre a(z) [Szállító neve] ("Szolgáltató") és [az Előfizető neve] ("Előfizető" között).

1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató [a szolgáltatás leírását, pl. online streaming, havi hírlevél stb.] kínálja, amelyhez az Előfizető az Előfizetés időtartama alatt hozzáfér.

2. Előfizetési díj

Az Előfizető vállalja, hogy [a havi díj összege] havi díjat fizet. A fizetés minden hónapban [a hónap napján] esedékes.

3. Automatikus kiterjesztés

Ez az előfizetés minden hónapban automatikusan megújul, kivéve, ha az előfizető legkésőbb a következő számlázási ciklus előtt írásban lemondja az előfizetést.



4. Hozzáférés a tartalomhoz

Az Előfizető hozzáférhet a Szolgáltató platformján elérhető tartalmakhoz; Ez a hozzáférés azonban nem ruházható át.

5. Korlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásai igénybevételeből eredő közvetett vagy következményes károkért.

6. Alkalmazandó jog

Erre a megállapodásra [állam/ország] törvényei az irányadók.

Aláírások

Szolgáltató: _____

Előfizető: _____



Gyakorlati utasítások

1. Tekintse át a szerződéseket: A résztvevők felváltva nézik át az egyes szerződéssablonokat.
2. Jelölje meg az aggályokat: A résztvevőknek meg kell jelölniük minden olyan kifejezést, amelyet nem egyértelműnek vagy megkérdőjelezhetőnek találnak.
3. Csoportos beszélgetés: Az áttekintés után a résztvevők megvitatják aggályaikat a csoportban, és pontosításokat vagy változtatásokat javasolnak a nem egyértelmű kifejezésekhez.
4. Dokumentumjavaslatok: A résztvevők a megállapodás aláírása előtt jegyzetelhetik a javasolt pontosításokat, hogy jobban megértsék a szerződés feltételeit.