

7. PLÁN A OBSAH MODULU

Učebný plán finančnej gramotnosti pre nepočujúcu mládež



Verzia 1.0

1. PLÁN MODULU: Práva spotrebiteľov a finančná bezpečnosť

Plán modulu	Príspevok partnera
Partner	Fondazione Istituto dei Sordi di Torino ONLUS
Názov modulu	Práva spotrebiteľov a finančná bezpečnosť
Trvanie	4 hodiny
Ciele vzdelávania	Na konci tohto modulu budú účastníci schopní: ▪ porozumieť základným právam spotrebiteľa. ▪ Rozpoznať príznaky finančnej bezpečnosti a podvodu. ▪ Rozvíjať zručnosti na prijímanie informovaných finančných rozhodnutí.
Kľúčové témy	▪ Prehľad práv spotrebiteľov. ▪ Pochopenie finančných dohôd a zmlúv. ▪ Rozpoznanie a prevencia finančných podvodov.
Plán výučby	1. Úvod (30 minút) • Stručný prehľad modulu: Tento modul oboznámi mladých nepočujúcich ľudí s právami spotrebiteľov a finančnou bezpečnosťou s dôrazom na praktické vedomosti, ktoré sú nevyhnutné pre informované rozhodovanie . • Aktivita na prelomenie ľadov: Účastníci vytvoria dvojice a podelia sa o osobnú skúsenosť súvisiacu s nákupom výrobku alebo služby, ktorú použili. Každá dvojica potom predstaví svoj príbeh prostredníctvom vizuálnych zobrazení (napr. kresieb). • Metodika výučby: Na stretnutí sa bude využívať interaktívne učenie prostredníctvom diskusií, vizuálnych prezentácií a skupinových aktivít.

Plán modulu	Príspevok partnera
	2. Téma 1: Pochopenie práv spotrebiteľov (60 minút) Hlavné body, ktoré treba pokryť: - Definícia práv spotrebiteľa. - Prehľad kľúčových práv spotrebiteľov, ako je právo na informácie, právo na bezpečnosť a právo na výber. - Dôležitosť informovanosti pri uplatňovaní týchto práv. Aktivita: Účastníci budú rozdelení do malých skupín a dostanú rôzne scenáre, v ktorých by mohlo dôjsť k porušeniu práv spotrebiteľov. Budú diskutovať o scenároch a rozhodnú, ako by mohol spotrebiteľ reagovať, pričom svoje riešenia predstavia prostredníctvom hrania rolí. Video: Použite video "Bezpečnosť" na ilustráciu práv spotrebiteľov v praktických situáciách. Po zhliadnutí videa môžu účastníci identifikovať príklady dodržiavania alebo porušovania práv Metodika výučby: Kombinácia vizuálnych prezentácií, skupinových diskusií a hrania rolí na posilnenie učenia. 3. Téma 2: Porozumenie finančným dohodám a zmluvám (60 minút) Hlavné body, ktoré treba pokryť: - Základy zmlúv a na čo sa zamerať pred podpisom. - Dôsledky uzavretia finančnej zmluvy bez jej pochopenia. - Kľúčové pojmy, ktoré sa bežne vyskytujú vo finančných dokumentoch. Aktivita: Účastníci si prezrú zjednodušený vzor zmluvy a označia pojmy, ktoré sú nejasné alebo sa ich týkajú. Potom bude nasledovať skupinová diskusia o tom, ako objasniť takéto podmienky pred podpisom akejkoľvek zmluvy.

Plán modulu	Príspevok partnera
	• Video: Pozrite si video "Bezpečnosť", kde nájdete časť, v ktorej podpis zmluvy vedie k užitočným radám o finančnej bezpečnosti. Diskutujte o tom, čo sa z videa dozvedeli. 4. Téma 3: Rozpoznávanie a prevencia finančných podvodov (60 minút) • Hlavné body, ktoré treba pokryť: ○ Bežné typy finančných podvodov zameraných na mladých spotrebiteľov. ○ Príznaky finančného podvodu - na čo si dať pozor. ○ Kroky, ktoré treba podniknúť, ak máte podozrenie na podvod. • Aktivita: Účastníci v tímoch vytvoria "Plagát upozorňujúci na podvod", ktorý znázorňuje rôzne bežné podvody, znaky, na ktoré si treba dávať pozor, a bezpečnostné tipy. Plagáty budú vystavené po miestnosti na prechádzku galériou. • Video: Čerpajte poznatky z videa "Bezpečnosť" týkajúceho sa podvodov a tipov na prevenciu, čo podnieti diskusiu o ich relevantnosti v dnešnom kontexte. 5. Zhrnutie a hodnotenie (30 minút) • Prehľad kľúčových bodov: Školiteľ zhrnie hlavné témy, ktorými sa modul zaoberal, v súvislosti s aktivitami a diskusiami. • Hodnotiaca aktivita: Účastníci vyplnia krátky pravdivý alebo nepravdivý kvíz o právach spotrebiteľov a finančnej bezpečnosti na základe toho, čo sa naučili. • Metodika výučby: Podporovať sa bude aj skupinová reflexia, ktorá umožní účastníkom vyjadriť svoj najcennejší poznatok z modulu.
Potrebné materiály	▪ Projektor a plátno na videoprezentáciu. ▪ Vytlačené vzory zmlúv na preskúmanie.

Plán modulu	Príspevok partnera
	- Papier a výtvarné potreby na tvorbu plagátov. - Prístup na internet na sledovanie videí. - Pravdivé/nepravdivé kvízy - vytlačené materiály.
Integrácia vzorov nepočujúcich	Pozvite nepočujúci vzor, ktorý má skúsenosti s ochranou práv spotrebiteľov alebo s finančnou ochranou, aby porozprával o svojich praktických skúsenostiach. Môžu sa podeliť o osobné príbehy týkajúce sa finančnej bezpečnosti a dôležitosti poznania spotrebiteľských práv. Ich prítomnosť by poskytla zrozumiteľné postrehy a podporila dialóg medzi účastníkmi.
Prispôsobenie pre rôzne formáty poskytovania	Online: Virtuálne oddychové miestnosti môžu nahradiť aktivity v malých skupinách. Využívajte šablóny a online nástroje na aktivity, ako je napríklad tvorba plagátov. Zabezpečte, aby boli všetky materiály vrátane videí a šablón zmlúv prístupné s titulkami. Osobne: zvážte použitie prispôsobeného základu posunkovej reči na verejnosti na zapojenie veľkých skupín a uľahčenie vizuálnych aktivít.
Ďalšie zdroje	- Národné webové stránky na ochranu spotrebiteľa. - Príslušné mobilné aplikácie na správu financií a odhaľovanie podvodov. - Miestne skupiny na ochranu spotrebiteľov a odkazy na ne.

2. OBSAH MODULU: Práva spotrebiteľov a finančná bezpečnosť

Obsah	Popis	Obsah
Obsah lekcie	Posilnenie poznania mladých spotrebiteľov v oblasti ich práv, finančných dohôd a prevencie podvodov.	1. Pochopenie práv spotrebiteľov Práva spotrebiteľov umožňujú jednotlivcom rozhodovať sa pri nakupovaní na základe informácií. Tieto práva zahŕňajú právo na informácie, bezpečnosť a výber, čím vytvárajú ochrannú sieť proti zneužívaniu. Poznanie týchto práv dodáva mladým spotrebiteľom sebadôveru, aby mohli napadnúť nekalé praktiky a žiadať nápravu. 2. Porozumenie finančným dohodám a zmluvám Finančné dohody určujú podmienky transakcií. Pochopenie jazyka zmlúv je kľúčové; jasné a zrozumiteľné zmluvy zabezpečujú, že všetky strany do nich vstupujú s vedomím. Nepoznanie dôležitých podmienok by mohlo viesť k nevýhodným podmienkam. Mladí spotrebiteľia by sa mali naučiť pýtať sa na nejasné podmienky pred podpisom zmluvy. 3. Rozpoznávanie a prevencia finančných podvodov Finančné podvody sú veľmi rozšírené, pričom ich terčom sú často mladí spotrebiteľia. Rozpoznanie príznakov, ako sú nevyžiadané ponuky alebo žiadosti o osobné údaje, je veľmi dôležité. Zdieľanie príbehov a vytváranie plagátov upozorňujúcich na podvody pomôže posilniť bežné podvody, o ktorých by mal vedieť každý mladý človek.
Zhrnutie videa		Názov: "Bezpečnosť" (Trvanie: 9 minút) Odkaz: https://youtu.be/PODx4P_CFeI Zhrnutie: "Video "Bezpečnosť" približuje základy bezpečnosti pri finančných transakciách. Zdôrazňuje význam ostražitosťi pri chápaní práv spotrebiteľov v rôznych súvislostiach a vzdeláva divákov o tom, ako sa vyhnúť podvodom. Kľúčové scenáre



Obsah	Popis	Obsah
		poukazujú na dôsledky v reálnom svete a nabádajú divákov, aby k finančným rozhodnutiam pristupovali opatrne."
Aktivita	Hranie rolí o právach spotrebiteľov. Prehľad zmlúv. Plagát s upozornením na podvod.	1. Hranie rolí o právach spotrebiteľov: V skupinách prediskutujte poskytnuté scenáre, identifikujte porušenia a zahrajte si rolové hry. 2. Prehľad zmlúv: Analyzujte zjednodušenú zmluvu, zvýraznite nejasné podmienky a diskutujte v skupine. 3. Plagát upozorňujúci na podvody: Navrhňte plagát zobrazujúci bežné podvody a bezpečnostné opatrenia na prechádzku galériou.
Hodnotenie	Pravda alebo lož	1. Otázka: "Všetci spotrebitelia majú právo vedieť o výrobkoch, ktoré kupujú." Odpoveď: Pravda. 2. Otázka: Otázka: "Je v poriadku podpísať zmluvu bez toho, aby ste si ju najprv prečítali?" Odpoveď: Nepravda. 3. Otázka: Otázka: "Finančné podvody sa stávajú len starším ľuďom." Odpoveď: Nepravda. 4. Otázka: Otázka: "Vždy by ste mali nahlásiť podozrivé finančné aktivity." Odpoveď: Pravda.



7. MODUL - SCENÁR

Učebné osnovy finančnej gramotnosti pre nepočujúcu mládež



FINANCIAL SIGNS



Innosign

Verzia 1.0

Scenár

Scenár 1: Chybný výrobok

Situácia: Mária si kúpi nový mixér v známom obchode s domácimi spotrebičmi. Po jeho prvom použití si všimne, že sa nezapína. Keď sa vráti do obchodu a žiada vrátenie peňazí, vedúci ju odmieta a trvá na tom, že výrobok musela použiť nesprávne.

Body na diskusiu:

- Aké práva má Maria ako spotrebiteľka?
- Aké kroky by mala podniknúť na vyriešenie situácie?
- Ako sa môže spotrebiteľ uistiť, že rozumie záručným podmienkam?

Scenár 2: Klamlivá reklama

Situácia: Jake vidí reklamu na nový smartfón, ktorá tvrdí, že má najlepší fotoaparát na trhu. Po jeho kúpe zistí, že kvalita fotoaparátu je podpriemerná a nezodpovedá inzerovaným funkciám. Cíti sa oklamán a žiada vrátenie peňazí.

Body na diskusiu:

- Ako môžu spotrebiteľia rozpoznať klamlivú reklamu?
- Aké kroky môže Jake podniknúť na odstránenie dezinformácií?
- Akú úlohu zohrávajú v týchto situáciách agentúry na ochranu spotrebiteľa?

Scenár 3: Neoprávnené poplatky

Situácia: Lisa nájde na výpise z kreditnej karty neoprávnenú platbu z predplatenej služby, ktorú si nikdy nezapísala. Keď sa obráti na spoločnosť so žiadosťou o vysvetlenie, odmieta jej vrátiť peniaze a naznačuje, že mohlo ísť o omyl na jej strane.

Body na diskusiu:

- Aké práva má Lisa v súvislosti s neoprávnenými poplatkami?
- Aké kroky by mala podniknúť, aby poplatok spochybnila?
- Ako sa môže chrániť pred budúcimi neoprávnenými transakciami?

Scenár 4: Zlé služby a hrubý personál

Situácia: Raj obeda v miestnej reštaurácii, kde dostane zlú obsluhu vrátane nesprávnej objednávky a hrubého zaobchádzania zo strany personálu. Keď svoju nespokojnosť vyjadrí vedúcemu, je prepustený a je mu povedané, že sťažnosti nie sú vítané.

Body na diskusiu:

- Aké sú Rajove práva ako spotrebiteľa v odvetví služieb?
- Ako môže efektívne oznámiť svoje obavy vedeniu podniku?
- Aké možnosti môže využiť, ak je jeho sťažnosť ignorovaná?

Scenár 5: Pasca predplatného

Situácia: Kim sa zaregistruje na skúšobné predplatné streamovacej služby, ktorá sľubuje jednoduché zrušenie. Po mesačnom využívaní služby sa rozhodne ju zrušiť, ale zistí, že je takmer nemožné zorientovať sa v procese zrušenia. Nakoniec jej je účtovaný ďalší mesiac.

Body na diskusiu:

- Aké práva spotrebiteľov sú relevantné v prípade predplatených služieb?
- Ako sa môže Kim pripraviť pred podpísaním skúšobného predplatného?
- Čo má robiť, ak sa vyskytnú ťažkosti pri zrušení?

Scenár 6: Porušenie ochrany osobných údajov

Situácia: Tom po zakúpení výrobku online dostane prostredníctvom e-mailu personalizovanú reklamu. Zo zvedavosti si prečíta podmienky a dozvie sa, že spoločnosť zdieľala jeho osobné údaje s tretími stranami bez jeho vedomia alebo súhlasu.

Body na diskusiu:

- Aké práva majú spotrebiteľia v súvislosti so svojimi osobnými údajmi?
- Ako môže Tom reagovať na porušenie ochrany osobných údajov zo strany spoločnosti?
- Aké kroky by mali spotrebiteľia podniknúť na ochranu svojho súkromia pri nakupovaní online?

Usmernenia pre hranie rolí

Pri každom scenári by účastníci mali prediskutovať pohľad spotrebiteľa a možné riešenia a potom si zahrať rolové hry, ako by sa mohol vyvíjať rozhovor medzi spotrebiteľom a podnikom. Podporujte tvorivé prístupy k riešeniu problémov a zdôraznite dôležitosť poznania práv spotrebiteľa.



7. MODUL - ZJEDNODUŠENÝ VZOR ZMLUVY

Učebné osnovy finančnej gramotnosti pre nepočujúcu mládež



FINANCIAL SIGNS



Innosign

Verzia 1.0

1. Zjednodušená šablóna zmluvy

Vzor zmluvy 1: Zmluva o grafickom dizajne na voľnej nohe

Zmluva o grafickom dizajne na voľnej nohe

Táto dohoda sa uzatvára [dátum] medzi [meno klienta] ("klient") a [meno freelancera] ("freelancer").

1. Poskytované služby

Pracovník na voľnej nohe sa zaväzuje poskytovať služby grafického dizajnu podľa požiadaviek klienta vrátane [opíšte služby, napr. návrh loga, značkových materiálov atď.].

2. Platba

Klient zaplatí pracovníkovi na voľnej nohe za poskytnuté služby celkovú odmenu vo výške [Celková suma]. Platba je splatná po dokončení projektu, ak nie je dohodnuté inak.

3. Pravidlá revízie

Freelancer sa zaväzuje poskytnúť až [počet revízií] revízií. Ďalšie revízie budú spoplatnené sumou [Výška dodatočného poplatku].

4. Termín

Služby musia byť dokončené do [dátum uzávierky]. Ak freelancer tento termín nedodrží, klient si vyhradzuje právo ukončiť túto zmluvu bez náhrady.

5. Vlastníctvo práce

Po úplnom zaplatení bude klient vlastníť všetky práva na konečné dielo vytvorené pracovníkom na voľnej nohe.

6. Dôvernoscť

Freelancer sa zaväzuje zachovávať dôvernoscť všetkých informácií týkajúcich sa tohto projektu.

Podpisy

Klient: _____

Zamestnanec na voľnej nohe: _____

Vzor zmluvy 2: Zmluva o prenájme

Zmluva o prenájme

Táto nájomná zmluva sa uzatvára [dátum] medzi [názov prenajímateľa] ("prenajímateľ") a [názov nájomcu] ("nájomca").

1. Opis nehnuteľnosti

Prenajímateľ sa zaväzuje prenajať nájomcovi nehnuteľnosť nachádzajúcu sa na adrese [adresa nehnuteľnosti].

2. Doba nájmu

Obdobie prenájmu sa začína [dátum začatia] a končí [dátum ukončenia]. Ak nebude ukončený, nájom bude pokračovať od mesiaca k mesiacu.

3. Platba nájomného

Nájomca sa zaväzuje platiť mesačné nájomné vo výške [výška mesačného nájomného], splatné [deň v mesiaci] každého mesiaca.

4. Zábezpeka

Pred nastahovaním sa vyžaduje zloženie kaucie vo výške [výška kaucie]. Táto kaucia bude vrátená po skončení prenájmu s výhradou prípadných zrážok za škody.

5. Povinnosti údržby

Nájomca je zodpovedný za základnú údržbu vrátane [vymenovať povinnosti, napr. starostlivosť o trávnik, odstraňovanie snehu]. Väčšie opravy zabezpečuje prenajímateľ.

6. Doložka o ukončení zmluvy

Ktorákoľvek strana môže túto dohodu ukončiť písomnou výpoveďou s [výpovedná lehota].

Podpisy

Prenajímateľ: _____

Nájomca: _____



Vzor zmluvy 3: Zmluva o predplatených službách

Zmluva o predplatenej službe

Táto zmluva sa uzatvára [dátum] medzi [názov poskytovateľa] ("poskytovateľ") a [názov predplatiteľa] ("predplatiť").

1. Opis služby

Poskytovateľ ponúka [opíšte službu, napr. online streamovanie, mesačný newsletter atď.], ku ktorej bude mať predplatiť prístup počas trvania predplatného.

2. Poplatok za predplatné

Predplatiť sa zaväzuje platiť mesačný poplatok vo výške [Výška mesačného poplatku]. Platba je splatná každý mesiac [deň v mesiaci].

3. Automatické obnovenie

Toto predplatné sa automaticky obnovuje každý mesiac, pokiaľ ho predplatiť písomne nezruší aspoň [lehota na oznámenie o zrušení] pred nasledujúcim fakturačným cyklom.

4. Prístup k obsahu

Odberateľ môže získať prístup k obsahu dostupnému na platforme poskytovateľa; tento prístup je však neprenosný.

5. Obmedzenie zodpovednosti

Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne nepriame alebo následné škody vyplývajúce z používania jeho služieb.

6. Rozhodné právo

Táto dohoda sa riadi zákonmi [štát/krajina].

Podpisy

Poskytovateľ: _____

Odberateľ: _____



Pokyny k činnosti

1. **Prezrite si zmluvy:** Účastníci si postupne prezrú jednotlivé vzory zmlúv.
2. **Označte obavy:** Účastníci by mali označiť všetky pojmy, ktoré považujú za nejasné alebo znepokojujúce.
3. **Skupinová diskusia:** Po preskúmaní sa účastníci zapoja do skupinovej diskusie, aby sa podelili o svoje obavy a navrhli objasnenie alebo úpravu nejasných pojmov.
4. **Návrhy dokumentov:** Účastníci si môžu robiť poznámky k navrhovaným vysvetleniam, aby lepšie pochopili zmluvné podmienky pred podpisom akejkoľvek dohody